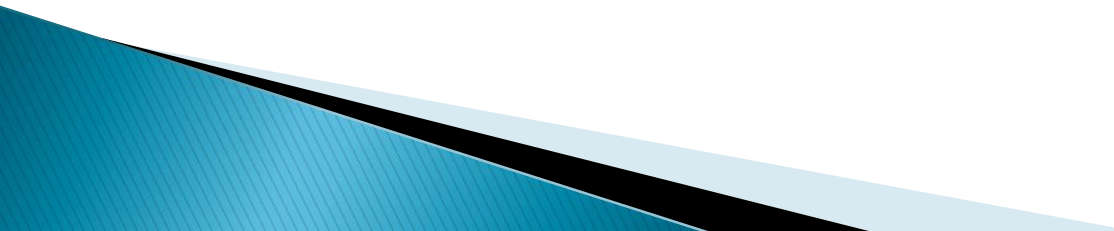


# Organizações educacionais

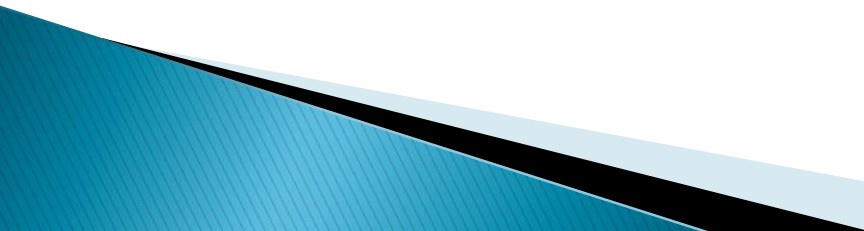
Sistema de Gestão



# O que é?

- ▶ Instrumento de gestão – visão Sistêmica
  - ▶ para Organizações educacionais que fornecem produtos e serviços educacionais
  - ▶ **atender aos requisitos dos alunos e de outros beneficiários.**
- 

# Necessidade das Organizações educacionais

- ▶ avaliarem até que ponto elas atendem aos **requisitos de alunos** e outros beneficiários, bem como de outras partes interessadas pertinentes
  - ▶ melhorar sua capacidade em continuar a fazê-lo.
- 



## Tipos de Partes Interessadas


# Benefícios de uma Organização educacional implantar este SG

- a) aprendizagem mais personalizada e uma resposta eficaz a todos os alunos e, em particular:**
  - a) alunos com necessidades educativas especiais,**
  - b) alunos à distância e**
  - c) oportunidades de aprendizagem ao longo da vida;**

## Benefícios de uma Organização educacional implantar este SG

- f) maior **responsabilidade social**, proporcionando **educação de qualidade**, inclusiva e equitativa para todos;
- g) **cultura para melhoria organizacional**;
- h) **participação ampliada das partes interessadas**;
- i) **estímulo a excelência e inovação**.

# Princípios de gestão para um SGOE

- a) Foco nos alunos e outros beneficiários;
  - b) Liderança visionária;
  - c) Engajamento das pessoas;
  - d) Abordagem de processo;
  - e) Melhoria;
  - f) Decisões baseadas em evidências;
  - g) Gestão de relacionamento;
  - h) Responsabilidade social;
  - i) Acessibilidade e equidade;
  - j) Conduta ética na educação;
  - k) Segurança e proteção de dados.
- 

# Princípio 2

## Liderança visionária

O engajamento de alunos e outros beneficiários na liderança garante:

- um foco contínuo em suas necessidades e
- evita a desconexão entre pessoas engajadas
  - pela organização e
  - aquelas atendidas por ela



# Abordagem de processo

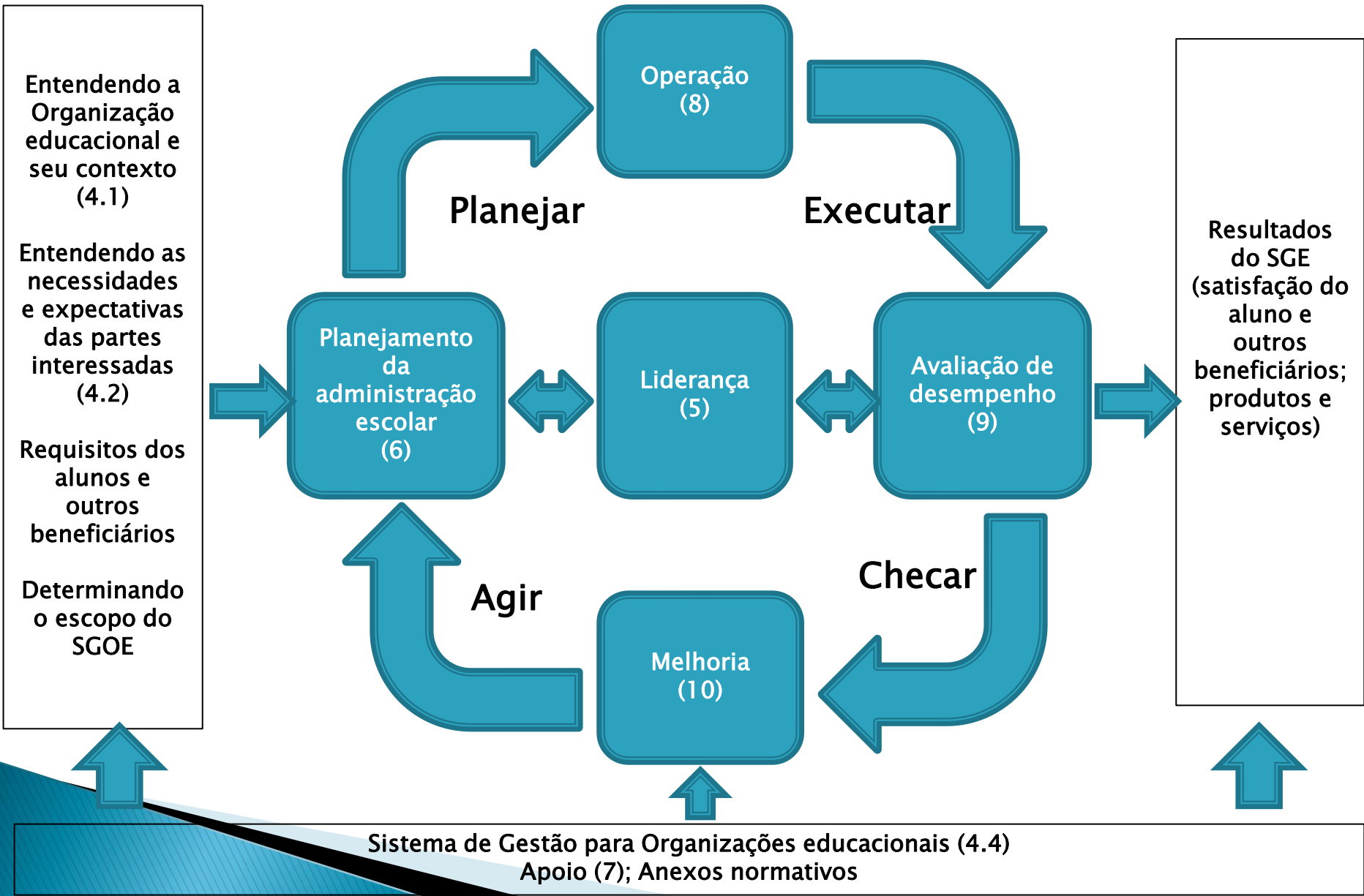
A gestão dos processos e do sistema como um todo pode ser alcançada usando o ciclo PDCA – melhoria contínua com um foco geral na mentalidade de risco, visando aproveitar as oportunidades e prevenir resultados indesejáveis.

# Requisito

**Necessidade ou expectativa que é declarada, geralmente implícita ou obrigatória**

- ▶ ...para a *organização e partes interessadas*
- ▶ Um requisito especificado é aquele que é declarado
- ▶ Requisitos podem ser gerados pelas diferentes partes interessadas ou pela organização propriamente dita.

# Processo da gestão administrativa da Organização educacional



# Requisitos e orientação adicionais

Anexo A – especifica requisitos adicionais para **educação infantil** em Organizações educacionais que prestam este serviço.

Anexo B – descreve os **princípios** para um SGE.

Anexo C – fornece uma **classificação** das **partes interessadas**.


Anexo D – fornece **diretrizes** para a **comunicação** com as partes interessadas.

Anexo E – fornece orientação sobre **processos, medidas e ferramentas** em Organizações educacionais.

Anexo F – dá um exemplo de **mapeamento** para **normas regionais**.

Anexo G – descreve considerações sobre **saúde e segurança** para Organizações educacionais

# Resultados esperados

1. Satisfação dos alunos e outros beneficiários
  2. Produtos e serviços educacionais adequados às necessidades e expectativas das partes interessadas.
  3. Organização educacional administrada de forma equilibrada em termos:
    1. Físicos;
    2. Econômicos e
    3. Sociais
- 

# Outras informações

Professor Francisco Esteves

[festeves60@gmail.com](mailto:festeves60@gmail.com)

Renato Lee

[renatoplee@gmail.com](mailto:renatoplee@gmail.com)